



UNAM

UNIVERSIDAD DEL
ATLÁNTICO MEDIO

Guía Docente

Liderazgo y Dirección de personas

Máster en Dirección y Gestión Sanitaria

MODALIDAD VIRTUAL

Curso Académico 2024-2025

Índice

RESUMEN

DATOS DEL PROFESORADO

REQUISITOS PREVIOS

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

Centro	Universidad del Atlántico Medio
Titulación	Máster en Dirección y Gestión Sanitaria
Asignatura	Liderazgo y Dirección de personas
Carácter	Obligatoria
Curso	1º
Semestre	1
Créditos ECTS	6
Lengua de impartición	Castellano
Curso académico	2024-2025

DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Beatriz Holgado Pérez
Correo Electrónico	beatriz.holgado@pdi.atlanticomedio.es
Tutorías	De lunes a viernes bajo cita previa

REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Competencias

COM02

Desarrollar la competencia individual del liderazgo de equipos clínicos multidisciplinares.

COM03

Argumentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpora el respeto por la seguridad y salud de los trabajadores en el ámbito sanitario.

COM05

Comprender, interpretar y aplicar las normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales sanitarios relativos a la gestión clínica de acuerdo al marco jurídico del sector sanitario.

COM06

Aplicar las técnicas y los métodos para definir, gestionar y liderar la política de personal (procesos de reclutamiento, selección, contratación, permanencia y promoción de personal) en las instituciones sanitarias.

COM07

Evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial.

Habilidades

HAB02

Desarrollar técnicas relativas a la Dirección de personas en el ámbito de la gestión sanitaria.

HAB05

Valorar el impacto social de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la seguridad y salud de los trabajadores en el ámbito sanitario.

HAB04

Comunicar de manera efectiva conclusiones y conocimientos a públicos tanto especializados como no especializados en la Gestión Sanitaria y Clínica.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1. Dirección de las Organizaciones Sanitarias. Las Teorías de la Gestión Sanitaria. El Marco Jurídico de la Gestión de las Organizaciones Sanitarias. Herramientas para la Dirección de Organizaciones Sanitarias.
2. El Liderazgo: conceptos y modelos. Funciones y Habilidades Directivas
3. Comunicación Organizacional. Concepto y Aplicaciones. La Comunicación en las Organizaciones Sanitarias. Cultura y Clima en las Organizaciones Sanitarias.
4. Los Recursos Humanos en las Organizaciones Sanitarias. El empleo en el Sector Sanitario.
5. Los Subsistemas de La Dirección Estratégica de Recursos Humanos. El Capital Humano en el Sistema Nacional de Salud.
6. La Motivación en las Organizaciones. Equipos de Trabajo.

Estos contenidos se desarrollarán por medio del siguiente programa:

Dirección de las Organizaciones Sanitarias

Las Teorías de la Gestión de Sanitaria

El Marco Jurídico de la Gestión de la Organizaciones Sanitarias

Herramientas para la Dirección de Organizaciones Sanitarias

Tema 1: Dirección de las Organizaciones Sanitarias

Tema 2: Habilidades Directivas y Liderazgo

2.1. El Liderazgo: concepto y modelos

2.2. Funciones y Habilidades Directivas

Tema 3: Comunicación Organizacional

3.1. Comunicación Organizacional. Concepto y Aplicaciones

3.2. La Comunicación en las Organizaciones Sanitarias

3.3. Cultura y Clima en las Organizaciones Sanitarias

Tema 4: Gestión de las Organizaciones Sanitarias

4.1. Los Recursos Humanos en las Organizaciones Sanitarias

4.2. El empleo en el Sector Sanitario

Tema 5: Procesos de Capital Humano en el Sector Sanitario

5.1. Los Subsistemas de la Dirección Estratégica de Recursos Humanos

5.2. El Capital Humano en el Sistema Nacional de Salud

Tema 6: Gestión de Personas en las Organizaciones Sanitarias

6.1. La Motivación en las Organizaciones

6.2. Equipos de Trabajo

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

Unidades 1 y 2

Semana 1

Unidad 3 y 4

Semanas 2

Unidad 5

Semanas 3

Unidad 6

Semana 4

Nota: La distribución expuesta tiene un carácter general y orientativo, ajustándose a las características y circunstancias de cada curso académico y grupo clase.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	HORAS DE INTERACTIVIDAD SÍNCRONA
Clases teóricas	25	3
Clases prácticas	20	18
Foros	5	0
Trabajos individuales	67	0
Trabajos colectivos	30	0
Examen virtual	3	3

EVALUACIÓN

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO
Evaluación de contenidos teóricos	20	50
Evaluación de contenidos prácticos	20	50
Evaluación de los trabajos	20	50
Evaluación de los Foros y Tutorías	10	20

Total	70	170
-------	----	-----

Criterios desarrollados de evaluación

1. Evaluación de conocimientos teórico-prácticos.

Evaluación de contenidos teóricos: Valoración a través de las pruebas test y de desarrollo teórico incorporadas al examen escrito y presencial de la materia.

Evaluación de contenidos prácticos: Valoración a través de las pruebas de casos y ejercicios prácticos incorporadas al examen escrito y presencial de la materia.

2. Evaluación de los Foros y Tutorías.

Valoración del profesor sobre la participación del alumnado (frecuencia y calidad de las aportaciones en la actividad formativa).

3. Evaluación de trabajos.

Evaluación de los trabajos: Valoración de la corrección de los ejercicios y trabajos individuales o colectivos por parte del profesorado.

Sistemas de evaluación

El sistema de calificaciones (R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre) será:

0 – 4,9 Suspenso (SS)

5,0 – 6,9 Aprobado (AP)

7,0 – 8,9 Notable (NT)

9,0 – 10 Sobresaliente (SB)

La mención de “matrícula de honor” podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Se podrá conceder una matrícula por cada 20 alumnos o fracción.

Criterios de Calificación

En la calificación final de la asignatura se pondera la nota de dicha prueba final con el resto de los elementos de valoración, con porcentajes variables de ponderación de los distintos conceptos, en función de los contenidos específicos de la materia y asignatura. Los porcentajes concretos de ponderación en cada asignatura figuran en la descripción de las materias.

Para presentarse a la prueba final de las asignaturas cursadas se deben cumplir con los siguientes requisitos previos:

- Haber participado al menos tres veces en el foro.
- Haber enviado el trabajo académico.
- Haber participado en las tres fases del trabajo colaborativo.

BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Bisbe, J. & Barrubés, J. (2012). El Cuadro de Mando Integral como instrumento para la evaluación y el seguimiento de la estrategia en las organizaciones sanitarias. *Revista Española de Cardiología*, 68(10), 919-927. doi: 10.1016/j.recesp.2012.05.014.
- Carnero, M. (2012). Mediando en salud. Una propuesta de mediación sanitaria en hospitales. *Revista de Mediación*, 10(2), 13-18.
- Fundación Ciencias de la Salud y Autores (s.f.). Ética de los incentivos a profesionales sanitarios. Majadahonda: Ergon.
- Lauzao-Serrano, N. & Rodríguez-Piña, R. A. (2012). Diseño de sistemas de gestión de la comunicación interna a la medida organizacional. *Ciencias Holguín*, XVIII (2), 1-17.
- Martín, J. J. (2015). Las Retribuciones en el Sistema Nacional de Salud. *Presupuesto y Gasto Público*, 79, 147-160.
- Uribe, A. F., Molina, J. M., Contreras, F., Barbosa, D. & Espinosa, J. C. (2013). Liderar equipos de alto desempeño: un gran reto para las organizaciones actuales. *Universidad y Empresa*, 25, 53-71.

Complementaria

- ALLES, M. (2009). Codesarrollo. Una nueva forma de aprendizaje para alcanzar la estrategia organizacional. Buenos Aires (Argentina): Granica.
- ALLES, M. (2009a). Construyendo talento. Programas de desarrollo para el crecimiento de las personas y la continuidad de las organizaciones. Buenos Aires (Argentina): Granica.
- ARIAS, E. (2016). Principios de Gestión del Capital Humano en los Servicios Sanitarios [Internet]. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad. Disponible en http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500697/n10.1_Principios_de_gesti__n_del_capital_humano.pdf
http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500697/n10.1_Principios_de_gesti__n_del_capital_humano.pdf

- BEARDWELL, J. & THOMPSON, A. (2014). Human Resource Management. Contemporary Approach, 7th ed.

Harlow (UK): Pearson.

- BORDÁS, M. J. (2016). Gestión Estratégica del Clima Laboral. Madrid: Publicaciones UNED.
- BRAITHWAITE, J., GREENFIELD, D. & WESTBROOK, M. T. (2010).
- BURGUETE, M. D., SÁEZ, E., RIGON, C., SCHAEFER, R., LÓPEZGÓMEZ, J., RICO BERBEGAL, P., & MARTÍNEZ, J.R. (2017). Sufrimiento moral en el personal de enfermería. *Cultura de los Cuidados (Edición digital)*, 21(48). doi:10.14198/cuid.2017.48.23
- CARBALLO, R, & BIENCINTO, C. (2006). Determinación del impacto de la formación continua en el sector sanitario. Diseño de un modelo de relaciones entre dimensiones. *Revista Complutense de Educación*, 17(1), 77-88.
- CASEBEER, A., REAY, T., GOLDEN-BIDDLE, K., HININGS, B. & GERM, K. (2010). Primary Health Care Innovation Sites: Learning to Create New Cultures of Care. En J. Braithwaite, P. Hyde, & C. Pope (Eds.) *Culture and Climate in Health Care Organizations* (pp. 149-160). New York (USA): Palgrave Macmillan. doi.10.1057/9780230274341
- CASTILLA Y LEÓN. DECRETO 42/2016, de 10 de noviembre, por el que se establece la organización y funcionamiento de la Gerencia Regional de Salud. [Internet] Boletín Oficial de Castilla León de 11 de noviembre de 2016, nº 218 [consultado el 3 de julio de 2018]. Disponible en <http://bocyl.jcyl.es/html/2016/11/11/html/BOCYL-D-11112016-2.do>
- CINAROGLU, S. (2016). Complexity in healthcare management: Why does Drucker describe healthcare organizations as a double-headed monster? *International Journal of Healthcare Management*, 9(1), 11-17. doi:10.1179/2047971915Y.0000000016
- COMUNIDAD DE MADRID. ACUERDO de 31 de julio de 2018, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Acuerdo adoptado en la Mesa Sectorial de Sanidad entre la Administración Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud y las organizaciones sindicales presentes en la misma con fecha 29 de noviembre de 2017, y se procede a la recuperación progresiva de la carrera profesional del personal estatutario fijo del Servicio Madrileño de Salud. [Internet] Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid de 7 de agosto de 2018, nº 187 [consultado el 9 de agosto de 2018]. Disponible en <https://www.bocm.es/bocm-20180807-2>
- Contratos temporales eventuales y de interinidad en el sector sanitario. Nueva doctrina del Tribunal de Justicia de la UE [Entrada de Blog]. Recuperado de <https://periscopiofiscalylegal.pwc.es/contratos-temporales-eventuales-y-de-interinidad-nueva-doctrina-del-tribunal-de-justicia-de-la-ue>
- Converging and Diverging Concepts in Culture and Climate Resarch. Cultate or Climure? En J. Braithwaite, P. Hyde, & C. Pope (Eds.) *Culture and Climate in Health Care Organizations* (pp. 7-18). New York (USA): Palgrave Macmillan. doi 10.1057/9780230274341
-
- COVEY, S. R. (2011). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paidós.
- CRAIG, R. T. (1999). Communication Theory as a Field. *Communication Theory*, 9, 119-161.

- DAWIS R. V. & LOFQUIST L. H. (1984). A Psychological Theory of Work Adjustment. Minneapolis (USA): University of Minnesota Press.
- DE PAULA, F. & PEIRÓ, M. (2012). La planificación estratégica en las organizaciones sanitarias. *Revista Española de Cardiología* 65(8), 749-754.
- DE PAULA, F. & PEIRÓ, M. (2012). La planificación estratégica en las organizaciones sanitarias. *Revista Española de Cardiología* 65(8), 749-754.
- DEL BARRIO, M. & REVERTE, M. (2010). Evaluación del trabajo en equipo en seis unidades de cuidados intensivos de dos hospitales universitarios. *Enfermería Intensiva*, 21(4), 150-160.
- DYE, C. F. & GARMAN, A. N. (2006). *Exceptional Leadership. 16 Critical Competencies for Healthcare Executives*. Chicago (USA): Health Administration Press.
- ELVIRA, D. (2011). *Diseño de los Cuadros de Mando Integral en el marco del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña: las lecciones aprendidas [Informe]*. Recuperado de http://cuadrodemandos.unizar.es/casosbsc/docs/O9_VII_jornadas_David_Elvira.pdf
- En A. Wilkinson, K. Townsend & G. Suder (Eds.) *Handbook of Research on Managing Managers* (pp. 141-160). Cheltenham (UK): Edward Elgar Publishing.
- ESPAÑA Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. [Internet] *Boletín Oficial del Estado*, de 29 de abril de 1986, núm. 102 [consultado el 8 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1986-10499>
- ESPAÑA Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. [Internet] *Boletín Oficial del Estado*, de 17 de diciembre del, núm. 301 [consultado el 20 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23101>
- ESPAÑA. Ley 11/2017, de 22 de diciembre, de Buen Gobierno y Profesionalización de la Gestión de los Centros y Organizaciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud. [Internet] *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid*, de 3 de enero de 2018, núm. 2 [consultado el 20 de julio de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11430-consolidado.pdf>
- ESPAÑA. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. [Internet] *Boletín Oficial del Estado*, de 18 de mayo de 2003, núm. 128
- <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-10715>
- ESPAÑA. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias. [Internet] *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid*, de 22 de noviembre de 2003, núm. 280 [consultado el 23 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-21340>
- ESPAÑA. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. [Internet] *Boletín Oficial del Estado*, de 17 de diciembre del 2003, núm. 301 [consultado el 20 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23101>
- ESPAÑA. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. [Internet] *Boletín Oficial del Estado*, de 17 de diciembre del 2003, núm. 301 [consultado el 20 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23101>

- ESPAÑA. Real Decreto 640/2014, de 25 de julio, por el que se regula el Registro Estatal de profesionales Sanitarios . [Internet] Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid, de 14 de agosto de 2014, núm. 197 [consultado el 23 de junio de 2018]. Disponible en <http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2014-8712>
- ESPAÑA. Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. [Internet] Boletín Oficial del Estado, de 27 de diciembre de 2013, núm. 310 [consultado el 20 de mayo de 2018]. Internet] Boletín Oficial del Estado, de 17 de diciembre del 2003, núm. 301 [consultado el 20 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23101>
- ESPAÑA. Real Decreto por el que se fijan las bases para la implantación de las Unidades de Gestión Clínica en el ámbito de los Servicios de Salud [Fase de Consulta]. Recuperado el 21 de junio de 2018 en <http://transparencia.gob.es/serviciosbuscador/contenido/normaelaboracion.htm?idNormaEVR-34525&fcAct=2017-06-01T14:13:31.554Z&lang=en>
- ESPAÑA. Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones. [Internet] Boletín Oficial del Estado, de 24 de abril de 2012, núm. 98 [consultado el 25 de mayo de 2018]. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2012-5403>
-
- FAYOL, H. (1949). General and Industrial Management. London (UK): Pitman.
- FEDERACIÓN DE SANIDAD Y SECTORES SOCIO SANITARIOS, CCOO (2017). Estudio sobre el empleo en el sector sanitario FSS de CCOO 2012-2016 [Estudio]. Recuperado de http://www.sanidad.ccoo.es/comunes/recursos/30/2375142-Estudio_de_la_FSS-CCOO_sobre_el_empleo_en_el_sector_sanitario.pdf
- FELDMAN, D. L. (2011). Defining Competence in High_Performance Teams. AORN Journal, 9(5). doi: 10.1016/j.aorn.2011.03.004
- FOTTLER, M. D. (2008). Strategic Human Resources Management. En B. J.
- Fried & M. D. Fottler (Eds.) Human Resources in Healthcare. Managing for Success. Chicago (USA): Health Administration Press.
- FRIED, B. J. & FOTTLER, M. D. (eds.) (2008). Human Resources in Healthcare. Managing for Success. Chicago (USA): Health Administration Press.
- FUENTES, F. (2002). Competencias de la Estructura Directiva de las Organizaciones Sanitarias. Sistema de Dirección, Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos Basado en el Modelo de Gestión por Competencias. Trabajo: Revista Andaluza de Relaciones Laborales, 11, 117-128.
- Función Directiva y Recursos Humanos en Sanidad (pp. 87-150). Madrid: Díaz de Santos
- GALPIN, T. J. (2013). La Cara Humana del Cambio. Una guía práctica para el rediseño de las organizaciones. Madrid: Díaz de Santos.
- GARCÍA, J. (2006). Modelos de Incentivación y Carrera Profesional. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, 26(27), 89-104.
- GARCÍA, P. & MARTÍN DEL BURGO, M. L. (2015). La innovación en la gestión de las organizaciones sanitarias. Cuadernos de Gestión Sanitaria I. Madrid: Fundación Gaspar Casal.

- GINTER P. M., DUNCAN, W. J. & SWAYNE, L. (2013). Strategic Management of Health Care Organizations (7th ed.). San Francisco (USA): Jossey-Bass.
- GONZALO, P. (22 de mayo de 2017). La gestión del tiempo en las organizaciones sanitarias [Entrada de Blog]. Recuperado de <https://hablandoosalud.wordpress.com/2017/05/22/la-gestin-del-tiempo-en-las-organizaciones-sanitarias/>
- GUERRERO, M. (coord.) (2016). Informe SEDISA sobre la Profesionalización de los Directivos de la Salud [Informe]. Actualización del Informe de 2013. SEDISA: Madrid.
- HARRIS, T. E. & NELSON, M. D. (2008). Applied Organizational Communication. Theory and Practice in a Global Environment. Ney York (USA): Lawrence Erlbaum Associates.
- HERRERO, J. C. & CAMPOS, G. (2010). El necesario protocolo en la comunicación organizacional. Revista Icono14 8(2), 182-202. doi:10.7195/ri14.v8i2.252
- HUGHES, C. (27 de agosto de 2015). Seven Time Management Tips for Healthcare Professionals [Entrada de Blog]. Recuperado de <http://www.medigain.com/blog/seven-time-management-tips-for-healthcareprofessionals>
- HUMANOS DE SALUD, OMS) (2008). Directrices. Incentivos para los profesionales de atención de salud. Consejo Internacional de Enfermeras, Federación Farmacéutica Internacional, Federación Odontológica Mundial, Asociación Médica Mundial, Federación Internacional de Hospitales y Confederación Mundial de Fisioterapia.
- IEDEMA, R. (ed.) (2007). The Discourse of Hospital Communication. Tracing the complexities in Contemporary Health Care Organizations. New York (USA): Palgrave Macmillan.
- J. L. (16 de enero, s.a.). Formación Continuada. Sector Sanitario [Entrada de Blog]. Recuperado de <http://www.congresosdeformacion.com/formacion-continuada-sector-sanitario/>
- KLEWES, J., POPP, D. & ROST-HEIN, M. (eds.) (2017). Out-Thinking Organizational Communications. The Impact of Digital
- LEAL-COSTA, C., DÍAZ-AGEA, J. L., TIRADO-GONZÁLEZ, S.,
- LEGA, F. (2018). Some Remarks Beyond Ideology and Fashion. En P. Adinolfi & E. Borgonovi (Eds.) The Myths of Health Care. Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector (pp. 103-108). Cham (CH): Springer International Publishing. doi:10.1007/978-3-319-53600-2
- LÓPEZ, S. & LÓPEZ, M. (2018). Trabajo en Equipo, Dividimos el Trabajo y Multiplicamos el Resultado. En J. A. Martínez & A. Expósito (Dirs.), E. N. Quesada & F. J. López (Eds.) Salud y Políticas Públicas (pp. 167-172). Madrid:ACCI Ediciones.
- LOZANO, J. A., CHACÓN, S., SANDUVETE-CHAVES, S. & PÉREZ, J. A. (2013). Principales componentes del clima laboral en el servicio de urgencias de una organización sanitaria: un abordaje cualitativo. Acción Psicológica 10(2), 101-114. doi:10.5944/ap.10.2.12213
- LUSSIER, R. N., & ACHUA, C. F. (2005). Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. New York (USA): Cengage Learning.
- MARTÍNEZ, M. C. (2003). La Gestión Empresarial. Madrid: Díaz de Santos.

- MASLOW, A. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychology Review*, 50,370-396.
- MATAS, V. (mayo del 2015). Estudio comparativo de las retribuciones de los médicos de atención primaria en España en 2014 y recortes desde 2009 [Entrada de Blog].
- <http://www.sietediasmedicos.com/zona-franca/tribunalibre/item/5240-estudio-comparativo-de-las-retribuciones-de-los-medicos-de-atencion-primaria-en-espana-en-2014-y-recortes-desde-2009#.W3C1JzSFPIV>
- MCCLELLAND, D.C. (1973). Testing for Competence Rather Than for "Intelligence". *American Psychologist*, 28(1), 1-14. Recuperado de <http://servicelearning.msu.edu/upload/2.8.pdf>.
- MCGREGOR, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York (USA):McGraw-Hill.
- MICK, S. S. F. & SHAY, P. D. (2014). A primer of organization theories in Health Care. En S. S. F. Mick & P. D. Shay (Eds.) *Advances in Health Care Organization Theory* (pp. 25 51). San Francisco, CA (USA): Jossey-Bass.
- MILLER, K. (2001). *Organizational Communication. Approaches and Processes*. Boston (USA): Wadsworth CENGAGE Learning.
- MINTZBERG, H. (1989). *Mintzberg on Management. Inside the Strange World of Organizations*. New York (USA): Free Press.
- MONTOYA, A. (2009). Trabajo autónomo y contrato de trabajo en las profesiones sanitarias. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 83, 179-193.PWC, PERISCOPIO FISCAL Y LEGAL (22 de septiembre de 2016).
- MORENO, M. J., PELAYO, Y. & VARGAS, A. (2004). La Gestión por Competencias como Herramienta para la Dirección Estratégica de los Recursos Humanos en la Sociedad del Conocimiento. *Revista de Empresa*, 10, 56-72.
- MOREU, F. & VILANA, J. (2008). Aplicaciones del modelo de dirección estratégica al sector salud. *Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI*, 6(2), 333-337.
- MPRENDEPYME.NET (s.f.). Plan de Comunicación Interna [Entrada deBlog]. Recuperado el 21 de julio de 2017 de <https://www.emprendepyme.net/objetivos-del-plan-de-comunicacion-interna.html>
- O' TOOLE, L. J. & MEIER, K. J. (2011). *Public Management. Organizations, governance and performance*. New York (USA): Cambridge University Press.
- OMS (2014). *Indicadores de carga de trabajo para la estimación del personal necesario (WISN). Manual de Usuario*. Ginebra (CH): Organización Mundial de la Salud.
- O'NEILL, T. A. & SALAS, E. (2017). *Creating high performance teamwork inorganizations. Human Resource Management*. doi: 10.1016/j.hrmr.2017.09.001
- PALMERO, F. (2005). Motivación: conducta y proceso. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción (REME)*, 8(20-21). Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/numero20/1-palmero/texto.html>
- ORTEGA, C. & LÓPEZ, F. (2004). El burnout o síndrome de estar quemando en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4(1), 137-160.
- OSORIO, M. (2016). El impacto de la remuneración en la gestión de los recursos humanos. *Boletín de Estudios Económicos*, 71(217), 85-118. REDACCIÓN MÉDICA DEL CSIF (07 de febrero de 2018). Solo 5 CCAA pagan la carrera profesional a todos sus sanitarios fijos [Entrada de Blog]. Recuperado de <https://www.csif.es/contenido/nacional/sanidad/247636>
- PADUA W. C., CARDOSO, I. Z. & SIMÕES, N. (2017). Negotiation: techniques, strategies and approaches to medical professionals. *International Journal of Healthcare Management*. doi:10.1080/20479700.2017.1389510

- Pearson Educación.14/16 Dirección de las Organizaciones Sanitarias Corporativo]. Recuperado <http://cuadrodemandando.unizar.es/casosbsc/docs/EstebanRuizZumarraa.Pdf>
- PRITCHARD, R. D. & ASHWOOD, E. L. (2008). *Managing Motivation. A Manager's Guide to Diagnosing and Improving Motivation*. New York (USA): Routledge.
- REGADER, B. (S.F.). Las 10 diferencias entre un jefe y un líder [Entrada en el Blog Organizaciones, Recursos Humanos y Marketing]. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/organizaciones/10-diferencias-jefe-lider>
- RODRÍGUEZ-MARÍN, J. & VAN DER HOFSTADT, C. J. (2015). Las habilidades de comunicación como factor preventivo del síndrome de Burnout en los profesionales de la salud. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 38(2), 213-223. doi:10.4321/S1137-66272015000200005
- ROUBINO, L. (2011). Leadership. En S. B. Buchbinder & N. H. Shanks (Eds.) *Introduction to Health Care Management* (pp. 17-35). Burlington, MA (USA): Jones & Bartlett Publishers.
- RUIZ, J. & ESPINOSA, S. (2018). La gestión de los recursos humanos en el sector público sanitario concertado de Cataluña. *Asociación de Órganos de Control Externo Autonómicos*. Recuperado de <http://asocex.es/la-gestion-de-los-recursos-humanos-en-el-sector-publico-sanitario-concertado-de-cataluna>
- SALINAS, M. (2011). Cuadro de Mando Integra/ en e/ Laboratorio Clínico [Presentación Power Point para Jornadas]. Recuperado de <http://cuadrodemandando.unizar.es/casos>.
- SALÓ, N. & CLÈRIES, X. (2007). La auditoría de comunicación. Una herramienta para las organizaciones sanitarias. *Revista de Administración Sanitaria*, 5(1), 123-135.
- SEGURA, C. C. & CUATRECASAS, L. (2001). Metodologías para la formación de equipos de alto rendimiento y su relación con los sistemas de organización por procesos. Trabajo presentado en IV Congreso de Ingeniería de Organización Sevilla. Recuperado de <http://adingor.es/congresos/web/articulo/detalle/a/1572>.
- SEGURA, M. (2006). Determinantes de la motivación en organizaciones sanitarias: Cooperación y trabajo en equipo. En E. Perez & L. A. Oteo (Eds.)
- SEIS CLAVES PARA CONSEGUIR UN EQUIPO DE ALTO RENDIMIENTO (8 de marzo de 2017). Recuperado de <https://www.michaelpage.es/advice/empresas/desarrollo-profesional/6-claves-para-conseguir-un-equipo-de-alto-rendimiento>
- SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, (25 de mayo de 2016). Procedimiento de Gestión Interna de Conflictos Cod: Uce-Ps-01 Fecha:25-5-16 [Documento de Procedimientos]. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, Generalitat Valenciana. Recuperado de <http://www.elda.san.gva.es/documents/6521643/6909860/Procedimiento+de+Gestio+n+Interna+Conflictos.pdf>
- SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONALES (2017). PEA GRS SST 15. Mediación Interna en Centros e Instituciones de la Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad, Junta de Castilla y León [Documento de Procedimientos]. Recuperado de <https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/prevencion-riesgoslaborales/ayudando-profesionales-sacyl/plan-gestion-conflictos-mediacion.ficheros/1078683>
- STEIN, G. & RÁBAGO, E. (2014). *Dirigir personas. La madurez del talento*. Madrid:
- TAYLOR, F. (1911). *The Principles of Scientific Management*. New York (USA): Harper & Row.

- TOURISH, D. (2015). Evidence-based management: some pros, cons and alternatives.
- Transformation. Basel (Switzerland): Springer International Publishing. doi:10.1007/978-3-319-41845-2
- VILLALOBOS, J. (2007). La gestión de los recursos humanos en las organizaciones sanitarias. En J. Villalobos (coord.) Gestión Sanitaria en para los profesionales de la salud (pp. 117-151). Madrid: MacGraw-Hill Interamericana.
- VIVAS-LÓPEZ, S & FERNÁNDEZ-GUERRERO, R. (2011). Gestión Por Competencias En Instituciones Sanitarias: Claves de la Dirección de Recursos Humanos en la Comunidad
- -61. doi:10.1016/S0123-5923(11)70168-1 WELLER, B. (PARA ALIANZA MUNDIAL PARA LOS RECURSOS
- WALDMAN, J. D. & CIHN, K. H. (2008). Mending the Gap between Physicians and Hospital Executives. En K. H. Cohn & D. E. Hough (Eds.) The Business of Healthcare. V.//. Leading Healthcare Organizations (pp. 27-57). Westport, CT (USA). Praeger Publishers.
- WALSHE, K. & RUNDALL, T. G. (2001). Evidence-based Management: From Theory to Practice in Health. The Milbank Quarterly, 79(3), 429-457.
- WEBER, M. (1946). From Max Weber: Essays in Sociology. H. H. Gerth & C. Wright (Trans. and Eds.). New York (USA): Oxford University Press.